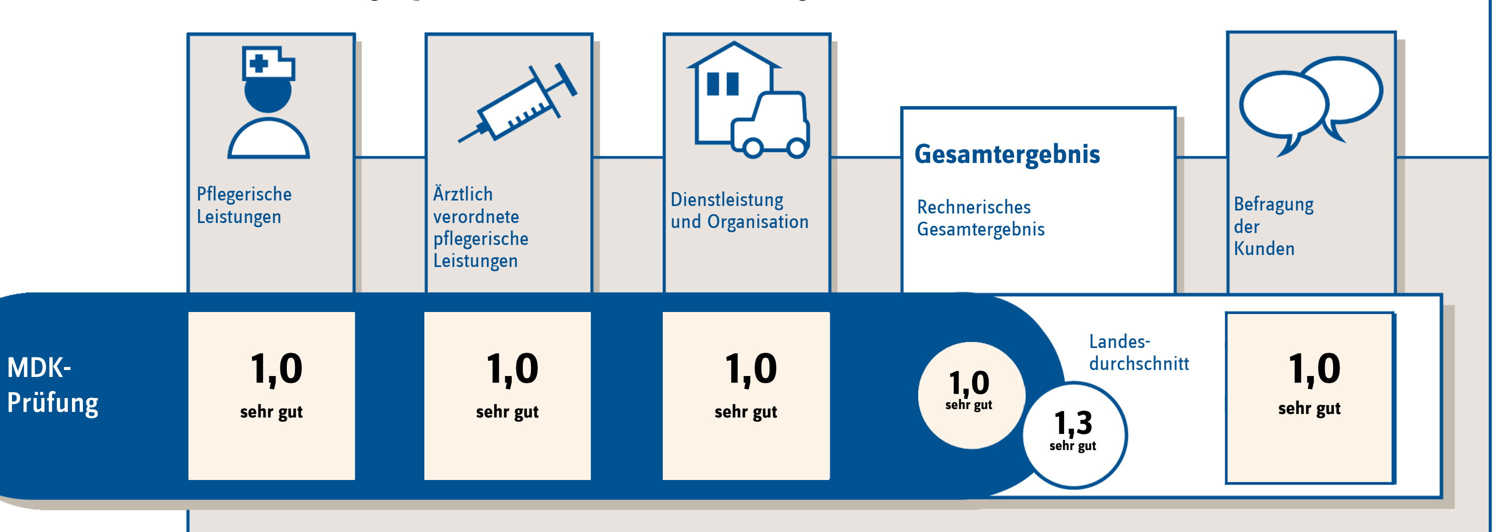
Qualität des ambulanten Pflegedienstes
Mobile Dienste Sozialwerk Hechingen und Umgebung e. V.

Weilheimer Straße 19, 72379 Hechingen · Tel.: 07471 924360 · Fax: 07471 924361
Sozialwerk-hechingen@t-online.de · www.sozialwerk-hechingen.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	**09.02.2011**
Anzahl der versorgten Kunden:	227
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen:	12
Anzahl der befragten Kunden:	12
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein
Ambulante Pflegedienste im Bundesland: davon geprüft:	1.200 387

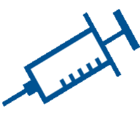


Qualitätsbereich 1
Pflegerische Leistungen

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
1	Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? (11)	1,0
2	Werden die individuellen Wünsche zum Essen und Trinken im Rahmen der vereinbarten Leistungserbringung berücksichtigt? (2)	1,0
3	Wurde die vereinbarte Leistung zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (2)	1,0
4	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Flüssigkeitsversorgung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (2)	1,0
5	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Flüssigkeitsdefiziten? (0)	0,0
6	Wurde die vereinbarte Leistung zur Nahrungsaufnahme nachvollziehbar durchgeführt? (2)	1,0
7	Werden die individuellen Ressourcen und Risiken bei der Ernährung erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (2)	1,0
8	Wird der pflegebedürftige Mensch bzw. sein Angehöriger informiert bei erkennbaren Ernährungsdefiziten? (0)	0,0
9	Werden individuelle Ressourcen und Risiken im Zusammenhang mit Ausscheidungen erfasst, wenn hierzu Leistungen vereinbart sind? (4)	1,0
10	Wurde die vereinbarte Leistung zur Unterstützung bei Ausscheidungen/ Inkontinenzversorgung nachvollziehbar durchgeführt? (4)	1,0
11	Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen beim pflegebedürftigten Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst? (6)	1,0

12	Wird im Rahmen der vereinbarten Leistung Lagern eine gewebeschonende Lagerung zur Vermeidung von Druckgeschwüren vorgenommen? (2)	1,0
13	Werden die individuellen Risiken hinsichtlich der Kontrakturen bei der Erbringung der vereinbarten Leistungen berücksichtigt? (4)	1,0
14	Werden die vereinbarten Leistungen zur Mobilität und deren Entwicklung nachvollziehbar durchgeführt? (2)	1,0
15	Werden bei Menschen mit Demenz die biografischen und anderen Besonderheiten bei der Leistungserbringung beachtet? (5)	1,0
16	Werden die Angehörigen über den Umgang mit demenzkranken Pflegebedürftigten im Rahmen der Leistungserbringung informiert? (5)	1,0
17	Liegen bei freiheitseinschränkenden Maßnahmen die notwendigen Einwilligungen oder Genehmigungen vor? (0)	0,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	**1,0***

*** Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.**



Qualitätsbereich 2
Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
18	Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens? (0)	0,0
19	Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung? (3)	1,0
20	Wird die Blutdruckmessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? (1)	1,0
21	Werden bei beatmungspflichtigen Menschen Vorbeugemaßnahmen gegen Pilzinfektionen in der Mundschleimhaut, Entzündungen der Ohrspeicheldrüse und Lungenentzündung sachgerecht durchgeführt? (0)	0,0
22	Wird die Blutzuckermessung entsprechend der ärztlichen Verordnung durchgeführt, ausgewertet und werden hieraus die erforderlichen Konsequenzen gezogen? (3)	1,0
23	Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (3)	1,0
24	Wird mit Kompressionsstrümpfen/-verbänden sachgerecht umgegangen? (4)	1,0
25	Wird die Katheterisierung der Harnblase entsprechend der ärztlichen Anordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (0)	0,0
26	Wird die Stomabehandlung entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert? (0)	0,0
27	Ist bei behandlungspflegerischen Maßnahmen eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar? (0)	0,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	**1,0***

*** Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.**



Qualitätsbereich 3
Dienstleistung und Organisation

Nr.	Kriterium (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	Ergebnis (Note)
28	Ist aus der Pflegedokumentation ersichtlich, dass ein Erstgespräch geführt wurde? (8)	1,0
29	Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die voraussichtlich entstehenden Kosten erstellt?	1,0
30	Gibt es wirksame Regelungen innerhalb des Pflegedienstes, die die Einhaltung des Datenschutzes sicherstellen?	1,0
31	Gibt es schriftliche Verfahrensanweisungen zum Verhalten der Pflegekräfte in Notfällen bei pflegebedürftigten Menschen?	1,0
32	Wurden die Mitarbeiter regelmäßig in Erster Hilfe und Notfallmaßnahmen geschult?	1,0
33	Gibt es eine schriftliche Regelung zum Umgang mit Beschwerden?	1,0
34	Gibt es einen Fortbildungsplan, der sicherstellt, dass alle in der Pflege tätigen Mitarbeiter in die Fortbildungen einbezogen werden?	1,0
35	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die leitende Pflegefachkraft geregelt?	1,0
36	Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?	1,0
37	Wird die ständige Erreichbarkeit und Einsatzbereitschaft des Pflegedienstes im Hinblick auf die vereinbarten Leistungen sichergestellt?	1,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	**1,0***

*** Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.**



Qualitätsbereich 4
Befragung der Kunden

Nr.	**Kriterium** (In Klammern ist die Anzahl der pflegebedürftigten Menschen angegeben, bei denen dieses Kriterium geprüft werden konnte.)	**Ergebnis** (Note)
38	Wurde mit Ihnen ein schriftlicher Pflegevertrag abgeschlossen? (6)	1,0
39	Wurden Sie durch den Pflegedienst vor Leistungsbeginn darüber informiert, welche Kosten Sie voraussichtlich selbst übernehmen müssen? (6)	1,0
40	Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt? (10)	1,1
41	Fragen die Mitarbeiter des Pflegedienstes Sie, welche Kleidung Sie anziehen möchten? (1)	1,0
42	Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen? (12)	1,0
43	War der Pflegedienst bei Bedarf für Sie erreichbar und einsatzbereit? (7)	1,0
44	Werden Sie von den Mitarbeitern des Pflegedienstes unterstützt/motiviert, sich teilweise oder ganz selber zu waschen? (4)	1,0
45	Geben die Mitarbeiter Ihnen Tipps und Hinweise (Informationen) zur Pflege? (8)	1,0
46	Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert? (0)	0,0
47	Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes ihre Privatsphäre? (0)	0,0
48	Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich? (11)	1,0
49	Sind Sie mit den hauswirtschaftlichen Leistungen des Pflegedienstes zufrieden? (0)	0,0
	Bewertungsergebnis für den Qualitätsbereich	**1,0***

*** Die Bereichsnote ergibt sich aus den Mittelwerten der Punktebewertung der Einzelkriterien.**



Weitere Leistungsangaben und Strukturdaten

Die folgenden Angaben sind Selbstauskünfte der Pflegeeinrichtung

Pflegedienstleistung Ansprechpartner: Christiane Straßer

Träger/Inhaber ggf. Verband: Sozialwerk Hechingen und Umgebung e.V. Weilheimer Str. 19 72379 Hechingen

Besonderheiten: 1973 wurde das Sozialwerk Hechingen und Umgebung e.V. als bürgerlicher Trägerverein für die Sozialstation gegründet. Beginnend mit 2 Krankenschwestern, wuchs die Sozialstation bis heute auf 45 Pflegefachkräfte und 20 Hauspflegehelferinnen und viele ehrenamtliche Mitarbeiterinnen. Der Verein hat nach heutigem Stand ca. 2100 Mitglieder. Das Einzugsgebiet umfasst die Stadt Hechingen mit den Ortsteilen Beuren, Schlatt, Stetten, Boll, Weilheim, Sickingen, Bechtoldsweiler, Stein, die Gemeinde Jungingen und die Gemeinde Rangendingen mit Höfendorf und Bietenhausen.

Leistungsangebot Ambulante Pflege

- X Grundpflege
- X Hauswirtschaftliche Leistungen
- X Häusliche Krankenpflege
- X Betreuungsangebote nach § 45b SGB XI

Spezialisierungen, Schwerpunkte und weitere Angebote

Anerkennung als Sozialstation mit integrierter Palliativpflegegruppe im Sinne von SAPV
Weiterbildung als Wundmanager
Treffen für pflegende Angehörige
Ausbildungsstelle für Altenpflege



Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote des ambulanten Pflegedienstes

Folgende Leistungen haben die Vertragspartner nach § 89 Abs. 1 SGB XI (Träger des Pflegedienstes, Pflegekassen, sonstige Sozialversicherungsträger, zuständige Träger der Sozialhilfe) vereinbart.

Vereinbarte Leistungen

- [X] Grundpflege nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- [X] hauswirtschaftliche Versorgung nach § 36 Abs. 1 SGB XI
- [X] Beratung nach § 37 Abs 3 SGB XI in der eigenen Häuslichkeit
- [X] Besondere Angebote der allgemeinen Anleitung und Betreuung (zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45b SGB XI)

Vertraglich vereinbarte(r) Schwerpunkt(e) / Spezialisierung für die Versorgung von

- [X] Menschen mit Demenz
- [ ] Menschen mit Beatmung
- [ ] Menschen im Wachkoma
- [ ] Menschen mit Multipler Sklerose
- [ ] blinden Menschen
- [X] anderen Personengruppen, wenn ja, welche:

Betreuung und Begleitung schwerkranker Menschen



Weitere Prüfergebnisse zur Qualität des ambulanten Pflegedienstes

Hier werden Informationen des ambulanten Pflegedienstes zu weiteren Prüfergebnissen (welches Prüfergebnis, Datum der Prüfung, Quelle) gegeben. Es handelt sich dabei um Prüfergebnisse, die weder aus einer MDK-Prüfung noch aus einer gleichwertigen Prüfung nach § 114 Abs. 3 und 4 SGB XI stammen. Die hier angegebenen Informationen müssen sich auf Prüfergebnisse externer Prüfeinrichtungen beziehen. Angaben zu rein internen Qualitätsprüfergebnissen des ambulanten Pflegedienstes werden hier nicht aufgenommen.

Weitere Prüfungsergebnisse	Prüfergebnis vom	Internetadresse



Kommentar der Pflegeeinrichtung

Liebe Leserin, lieber Leser!
Über die ausgezeichnete Bewertung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen freuen wir uns sehr. Die Atmosphäre während der Prüfung haben wir als wertschätzend und konstruktiv erlebt. Dafür bedanken wir uns auf diesem Wege vielmals.
Seit 1973 ist die Sozialstation unter dem Dach des Sozialwerks Hechingen u. Umgebung e.V. aktiv. Seit dieser Zeit sind wir mit den hilfe- und pflegebedürftigen Mitbürgern unterwegs, diese im Alltag zu entlasten, zu unterstützen und qualifizierte, ambulante Pflege zu gewährleisten.
Wir engagieren uns in externen sowie internen Qualitätsarbeitskreisen und bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern umfangreiche Fortbildungsmöglichkeiten. So stellen wir beispielsweise die praktische Umsetzung optimierter Qualitätsstandards in den Betreuungs- und Pflegeabläufen „vor Ort" und bei unseren Kooperationspartnern sicher. Die Qualität beginnt in den Köpfen der Mitarbeiter und lebt durch deren Umsetzung.
Das „Sehr gut" ist vor allem auf die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen all unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dem Fach- und Hilfspersonal, den Vorständen und den Verwaltungsmitarbeiterinnen zurückzuführen.
Wir nehmen diese Bewertung als Ansporn, auch in Zukunft das gemeinsame Arbeiten und Leben, mit den verschiedensten Anforderungen, ständig weiter zu entwickeln.
Das Ergebnis bestätigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg hin zur nachweisbaren Qualität befinden – das werden wir beibehalten. Unseren Kundinnen und Kunden in Hechingen, Jungingen und Rangendingen möchten wir auch weiterhin Garant für hochwertige und nachhaltige Dienstleistungen sein.